

LE GUIDE FRANCE CHALEUR URBAINE
POUR LES EXPLOITANTS

France Chaleur Urbaine, une plateforme collaborative au service des exploitants des réseaux de chaleur



Edito

Ensemble, développons le potentiel du chauffage urbain.

Dans un contexte de tension autour de l'énergie et de crise écologique, France Chaleur Urbaine construit les outils qui aident les acteurs publics et privés à promouvoir davantage et plus facilement la solution réseaux de chaleur.

Communiquez sur votre réseau pour multiplier les raccordements, accédez à un espace de suivi des demandes partagé avec l'autorité délégante, identifiez les potentiels de développement, d'extension ou de création de nouveaux réseaux.

Découvrez dans ce petit guide tout ce que France Chaleur Urbaine peut faire pour vous !

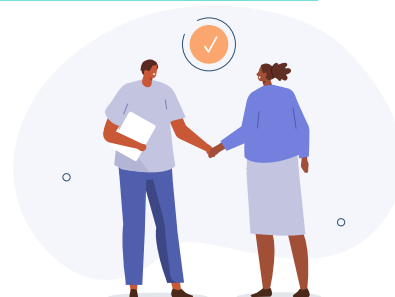
France Chaleur Urbaine est un service porté par le ministère de la transition énergétique pour accélérer le développement des réseaux de chaleur

INFORMER



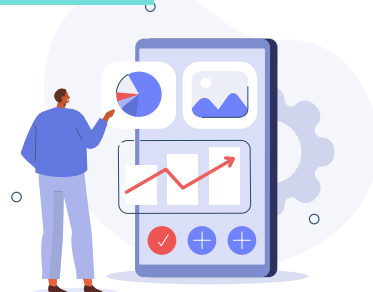
Promotion des réseaux de chaleur

METTRE EN LIEN



Mise en lien de prospects avec les gestionnaires des réseaux

OUTILLER



Mise à disposition de données et outils, pour les professionnels (collectivités, exploitants, bureaux d'étude...)

France Chaleur Urbaine c'est :

LA CARTOGRAPHIE INTERACTIVE DES RÉSEAUX DE CHALEUR ET DE FROID LA PLUS COMPLÈTE À L'ÉCHELLE NATIONALE

- ✓ Les tracés de **640 réseaux** représentant **90% des livraisons de chaleur annuelles**, en **open data**, mais aussi des **données techniques et économiques** par réseau, l'**identification des réseaux classés** et leurs périmètres de **développement prioritaire**, les tracés de réseaux en **construction**
- ✓ Des **données sur les potentiels de raccordement à l'adresse** : bâtiments chauffés au gaz ou fioul collectif, consommations de gaz...
- ✓ De **nombreuses fonctionnalités** pour les professionnels

UN SITE DE PLUS EN PLUS FRÉQUENTÉ

10 000

visiteurs uniques/mois
en moyenne

8 000

adresses testées/mois
en moyenne

120

demandes de mise en contact/mois
en moyenne

UN CONTENU RICHE

- ✓ Des **infographies** et des **vidéos pédagogiques**
- ✓ Des **simulateurs** (émissions de CO2 évitées et montant du «Coup de pouce chauffage des bâtiments résidentiels collectifs et tertiaires»)

Nos 2 grands axes de service **pour les exploitants**

1

Vous avez besoin de communiquer
pour faire connaître votre réseau

2

Vous avez besoin d'outils
pour vos actions de prospection
et prospective



1

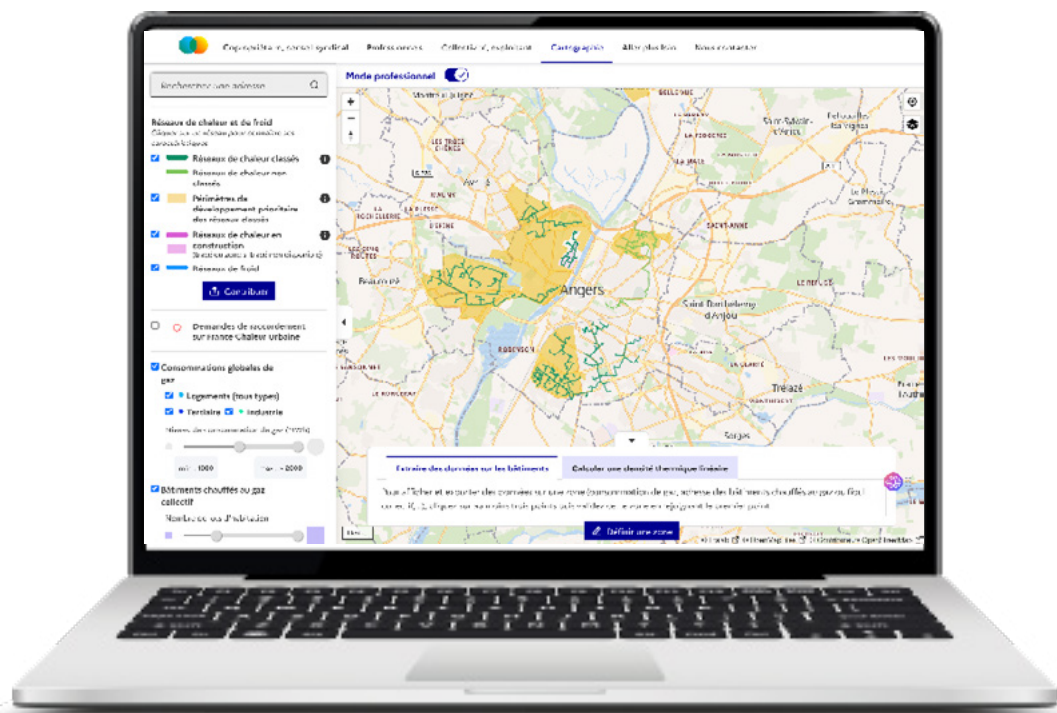
Vous avez besoin de communiquer pour faire connaître votre réseau

1 Faites apparaître les données de votre réseau sur notre cartographie

Deuxième position dans google pour la recherche «chauffage urbain» et «réseau de chaleur»

✓ Le tracé, les projets d'extension, le périmètre de développement prioritaire

Avantage : Offrez une meilleure visibilité à votre réseau avec le référencement optimisé de notre site et son contenu complet.



2 Intégrez à votre site notre test d'adresses ou proposez à votre autorité délégante de l'intégrer sur son site :

1 iframe
intégrable en un
simple copié/collé

[Retrouvez l'iframe
en cliquant ici](#)



Avantage : Offrez aux visiteurs de votre site la possibilité de vérifier immédiatement s'ils sont raccordables à un réseau de chaleur.

1 iframe
paramétrable
centrée sur votre
ou vos réseaux

[Retrouvez l'iframe
en cliquant ici](#)

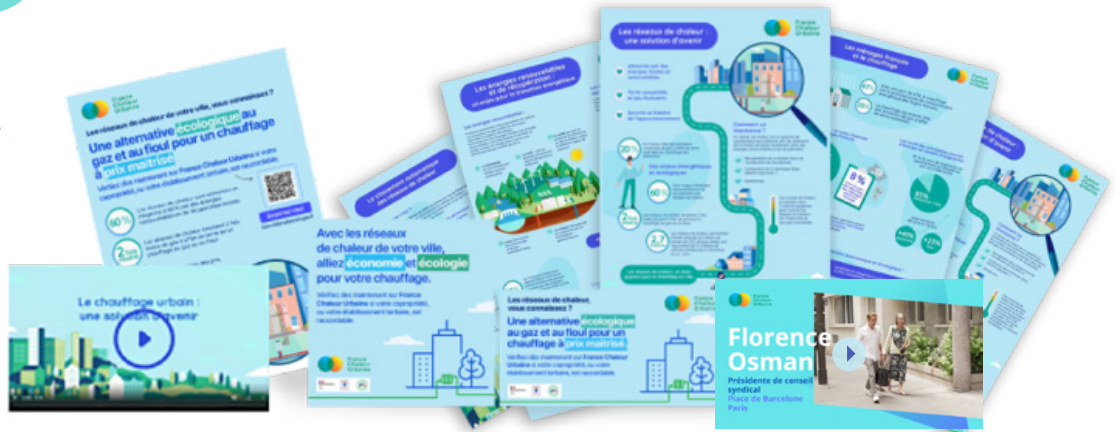
Ou directement notre cartographie :



Avantage : Offrez aux visiteurs de votre site la possibilité de vérifier immédiatement s'ils sont raccordables à un réseau de chaleur ainsi que la visualisation de votre réseau.

3 Diffusez nos supports pédagogiques

Des documents à partager sur les réseaux sociaux, sur votre site internet et en mairie.



- ✔ 2 vidéos pédagogiques
- ✔ 6 vidéos témoignages
- ✔ 10 infographies
- ✔ 4 fiches reportages
- ✔ 1 guide du raccordement
- ✔ 1 poster
- ✔ 2 posts LinkedIn ou Facebook

**Contenu régulièrement enrichi*



Avantage : Informez facilement les habitants grâce à du contenu personnalisable avec votre logo.

4

Menez une campagne de publicité avec notre accompagnement

En ligne ou en ville, une campagne qui valorise votre réseau

France Chaleur Urbaine
3 décembre 2022

Vous êtes copropriétaire ? Découvrez le chauffage urbain !
Une solution écologique et économique !

Avec le chauffage urbain, la copro de Julie allie enfin confort et économie

Vérifiez dès maintenant sur France Chaleur Urbaine si votre bâtiment est raccordable.

France Chaleur Urbaine
GOVERNEMENT
FRANCE

FRANCE-CHALEUR-URBAINE.BETA.CO.UV.FR
Réseau de chaleur

Clear Channel

Les réseaux de chaleur de votre ville, une solution écologique et économique pour votre copropriété.

Vérifiez si votre copropriété est raccordable

Scannez-moi

france-chaueur.urbain.beta.poufr

France Chaleur Urbaine
3 décembre 2022

Vous êtes copropriétaire ? Découvrez le chauffage urbain !
Une solution écologique et économique !

" Pour le chauffage, on a décidé de préserver la planète ET notre porte-monnaie "

La présidente du conseil syndical

VÉRIFIEZ MAINTENANT SI VOUS ÊTES RACCORDABLE

LE CHAUFFAGE URBAIN, CE SONT LES COPROPRIÉTAIRES QUI EN PARLENT LE MIEUX !

France Chaleur Urbaine
FRANCE-CHALEUR-URBAINE.BETA.CO.UV.FR
Réseau de chaleur

En savoir plus

Avantage : Faites gagner votre réseau en notoriété

5 Informez les riverains pendant les travaux

Les travaux sont une excellente occasion pour faire comprendre les atouts du chauffage urbain aux riverains.



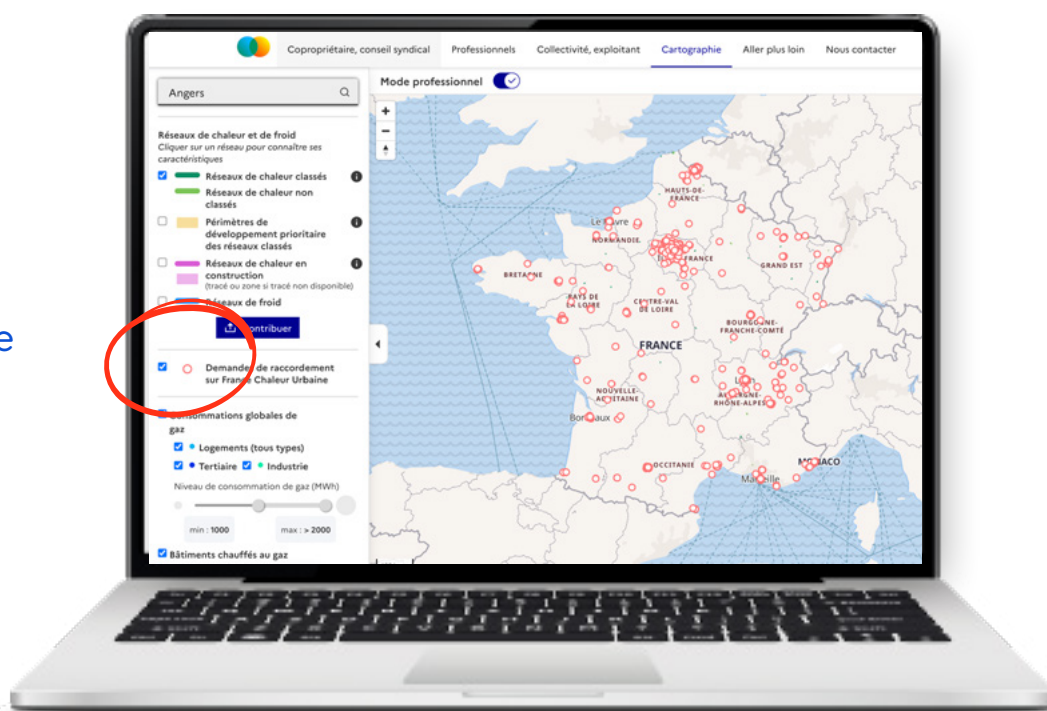
Avantage : Profitez des travaux sur la voirie pour communiquer et faire de la pédagogie.

3 Vous avez besoin d'outils pour vos actions de prospection et de prospective

1

Découvrez s'il existe des manifestations d'intérêt sur votre concession

Toutes les demandes effectuées sur notre site apparaissent sur notre cartographie



Avantage : Identifiez les quartiers où une appétence des habitants se dénote

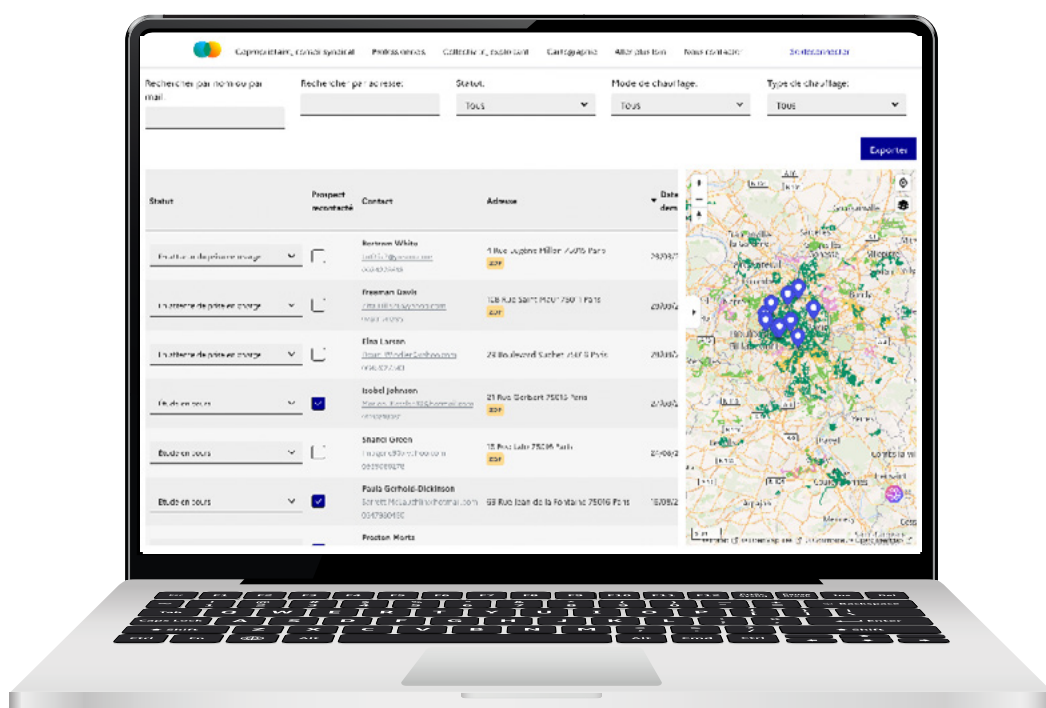
2

Récupérez directement les demandes de contact dans votre « espace gestionnaire »

Un espace ergonomique facile à prendre en main.

- ✓ Retrouvez l'ensemble des demandes reçues sur notre site près de votre/vos réseaux, dans un espace partagé avec votre autorité délégante.
- ✓ Ajouter vos propres prospects (automne 2023)

[Connectez-vous à l'espace gestionnaire en cliquant ici](#)



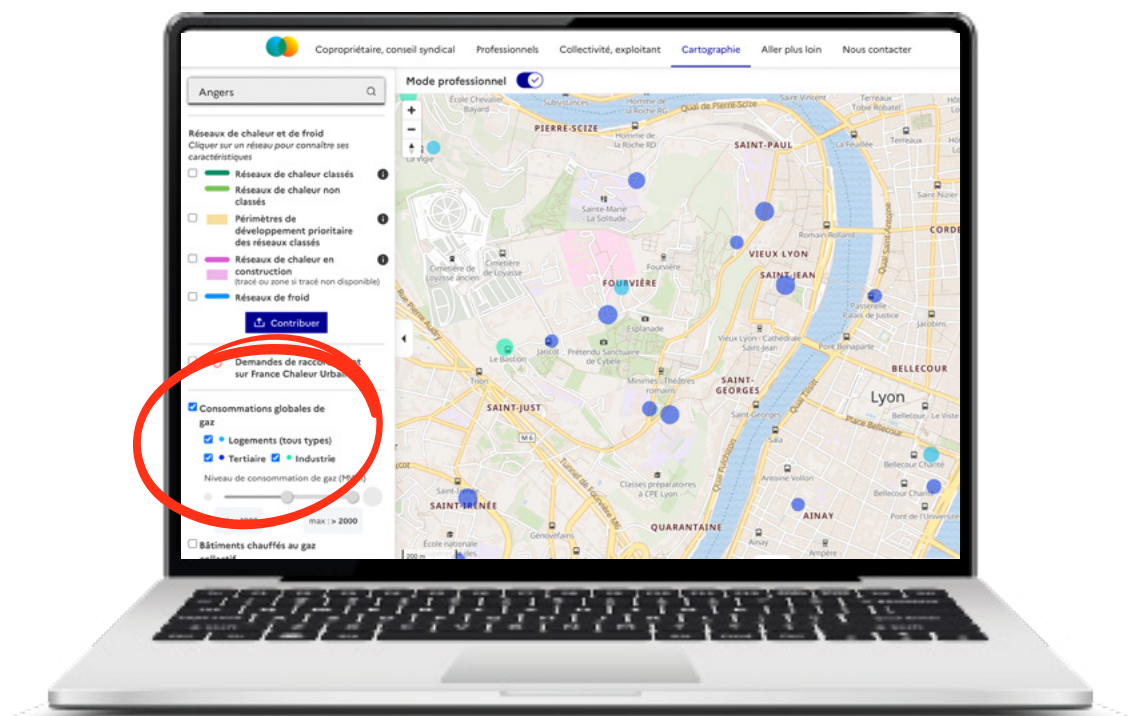
Avantage : Bénéficiez d'un outil gratuit pour suivre vos prospects.

3

Localisez les bâtiments chauffés au gaz potentiellement raccordables

Consommations de gaz à l'adresse, issues des données locales de l'énergie : une première donnée pour envisager la création d'un réseau de chaleur

Identifiez facilement la présence de gros consommateurs de gaz.



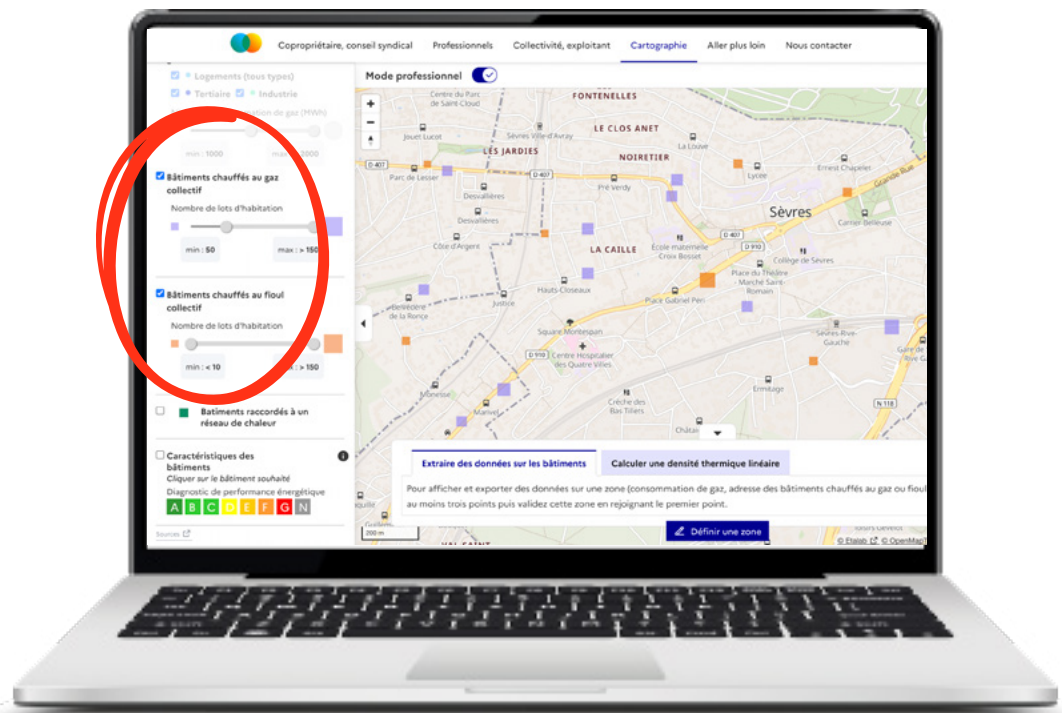
Avantage : Identifiez facilement les bâtiments consommateurs de gaz pour prospecter directement les plus gros consommateurs.

3

Localisez les bâtiments à chauffage collectif potentiellement raccordables

En complément des consommations de gaz, sur certaines zones il peut être utile d'étudier les données bâtementaires issues de la base de données nationale des bâtiments.

Données filtrables selon le nombre de lots d'habitation



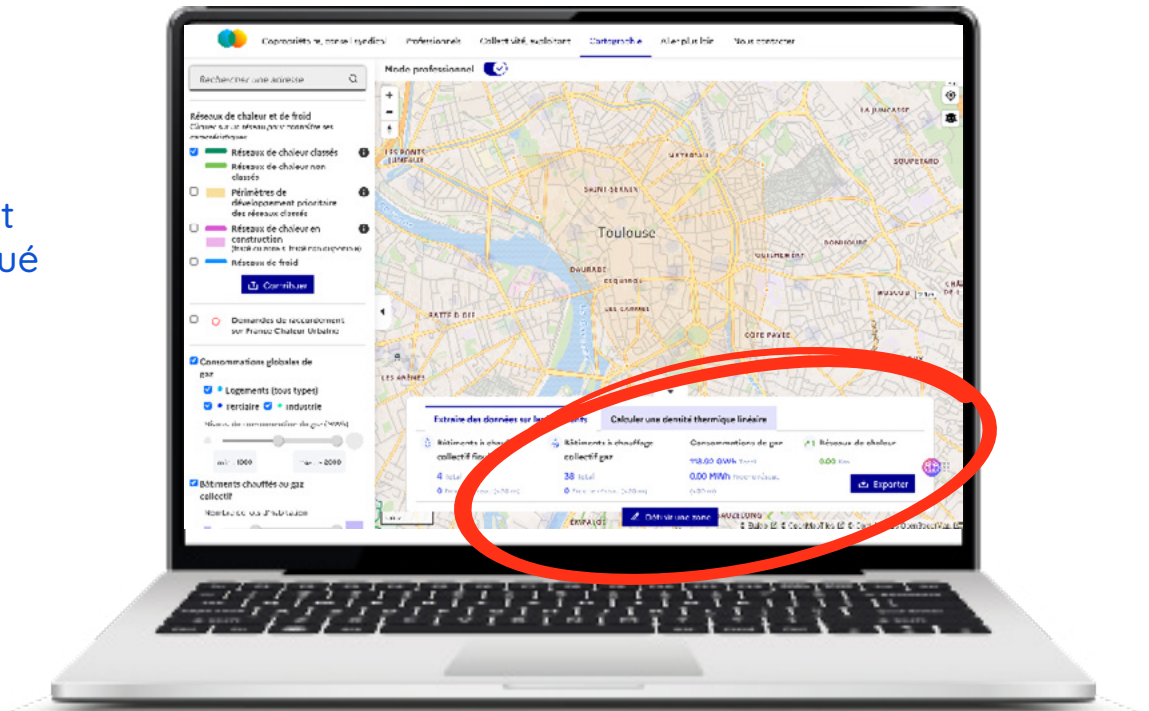
Avantage : Identifiez facilement les bâtiments à chauffage collectif, les plus simples à raccorder.

4

Exportez la totalité des informations sur une zone précise.

Définissez facilement une zone et obtenez les valeurs agrégées des consommations de gaz, adresses des bâtiments chauffés au gaz ou fioul collectif,...

Le nombre précis de lots par bâtiment est également indiqué dans l'export.



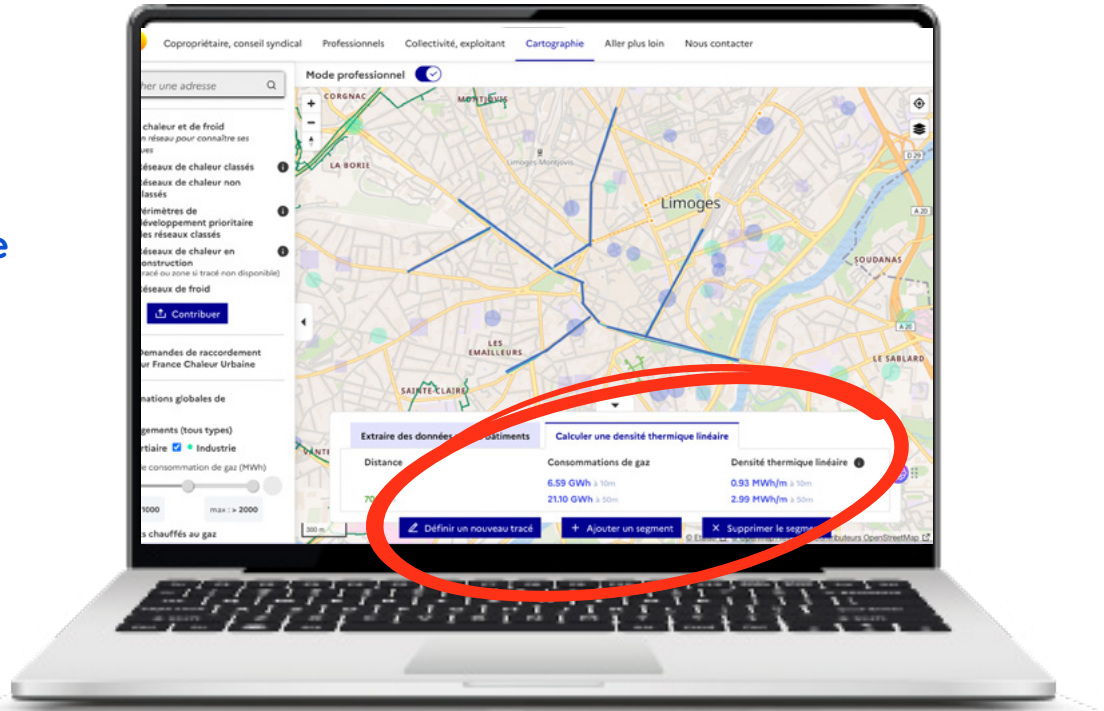
Avantage : Obtenez la liste des bâtiments par adresse postale pour prospecter efficacement.

5

Définissez un projet de tracé de réseau

Sur la base des consommations de gaz à l'adresse, la distance et la densité thermique linéaire associée sont automatiquement calculées.

L'ADEME retient comme critère de densité énergétique minimale **1,5 MWh** par mètre linéaire de réseau.



Avantage : Estimez le potentiel de création de futurs réseaux ou d'extensions de réseaux en quelques clics.

Notre service est en amélioration continue sur la base des besoins de nos utilisateurs.

Si vous avez des remarques ou des suggestions, n'hésitez pas à nous contacter



Contact

france-chaaleur-urbaine@developpement-durable.gouv.fr

- France Chaleur Urbaine est une start-up d'Etat du programme Beta.gouv.fr de la Direction interministérielle du numérique (DINUM), qui aide les administrations publiques à construire des services numériques en mode agile et en impliquant les acteurs du terrain.
- France Chaleur Urbaine est un service public gratuit
- France Chaleur Urbaine est financé par la DINUM au titre de France Relance, par l'ADEME, la Direction générale de l'énergie et du climat du ministère de la transition énergétique et la Direction régionale et interdépartementale de l'environnement, de l'aménagement et des transports d'Ile-de-France.